**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных обращений в первом полугодии 2021 года**

**в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани**

Все обращения граждан, поступающие в Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 26.11.2019 №4185 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете г.Казани».

В первом полугодии 2021 года в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани (далее – Комитет) на исполнении находилось 1526 обращений, в т.ч 748 письменных обращений, 756 - электронных. За аналогичный период 2020 года поступило 814 письменных обращений, 694 - электронных.

Через вышестоящие органы за отчетный период поступило 234 письма граждан и поручения по обращениям граждан (в 1 полугодии 2020 года - 188), в т.ч.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2021 год** | **2020 год** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 140 | 130 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 88 | 48 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 6 | 10 |

За отчетный период 1 обращение поступило на татарском языке (в 2020 было 2 обращения) - ответы были даны на татарском языке.

Обстоятельства, сложившиеся в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, внесли коррективы в организацию личного приема, в связи с чем на личном приеме принято 20 граждан (за первое полугодие 2020 года- 29 человек).

Наибольшее количество поступивших обращений было связано с проблемами отсутствия освещения, строительством и ремонтом дорог (44%), содержанием мест массового отдыха и водных объектов и обследованием зеленых насаждений (23%).

По результатам рассмотрения 124 обращения решены положительно, по ним приняты меры.

Тематика обращений граждан представлена в следующей диаграмме: