**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в Комитете внешнего благоустройства**

**Исполнительного комитета г.Казани**

**обращений в 2020 году, в том числе во втором полугодии 2020 года**

Все обращения граждан, поступающие в Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 26.11.2019 №4185 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете г.Казани».

Во втором полугодии 2020 года в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани (далее – Комитет) на исполнении находилось 1828 обращений, в т.ч. 948 письменных обращений, 856 – электронных. В целом за год поступило 3365 обращений (1762 письменных обращения и 1550 электронных).

Во втором полугодии 2019 года на исполнении находилось 1980 обращения, в т.ч. 1091 письменное обращение и 749 – электронных. В целом за год поступило 3307 обращений (1891 письменное обращение и 1202 электронное).

Через вышестоящие органы в 2020 году поступило 480 писем и поручений по обращениям граждан (в 2019 году – 373), во втором полугодии 2020 года 292 обращения (2019- 192) в т.ч.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2020 год** | **2019 год** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 364 | 269 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 100 | 70 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 16 | 34 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2 полугодие 2020 года** | **2 полугодие 2019 года** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 234 | 127 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 52 | 42 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 6 | 23 |

В 2020 году поступило 5 обращений на татарском языке (в 2019 было 2 обращения). Ответы заявителям были даны на татарском языке.

Обстоятельства, сложившиеся в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, внесли коррективы в личный прием, в связи с чем на личном приеме за 2020 год принято 51 человек (в 2019 году- 140 человек).

Прием граждан осуществляется в соответствии с постановлениями Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 «Об обеспечении проведения личного приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани», от 12.05.2020 №1330 «Об особенностях приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». Также используются новые формы взаимодействия с населением путем организации приема граждан в режиме удаленного доступа с использованием средств связи: Zoom, телефонная связь.

По результатам рассмотрения 361 обращение решено положительно (во втором полугодии- 218).

Наибольшее количество обращений в 2020 году, как и в 2019, было связано с проблемами отсутствия освещения, строительством и ремонтом дорог (44%), содержанием зеленых насаждений и мест массового отдыха (19%), содержанием сетей ливневой канализации (12%).

Тематика обращений граждан за год представлена в следующей диаграмме:

Тематика обращений граждан за второе полугодие представлена в следующей диаграмме: