**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных обращений в первом полугодии 2020 года**

**в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани**

Все обращения граждан, поступающие в Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 26.11.2019 №4185 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете г.Казани».

В первом полугодии 2020 года в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани (далее – Комитет) на исполнении находилось 1537 обращений, в т.ч 814 письменных обращений, 694- электронных. За аналогичный период 2019 года письменных обращений было 800, электронных- 453.

Через вышестоящие органы поступило 188 писем и поручение по обращениям граждан (2019 году- 181) , в т.ч

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2020 год** | **2019 год** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 130 | 142 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 48 | 28 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 10 | 11 |

За отчетный период 2 обращения поступило на татарском языке (в 2019 было 1 обращение) - ответ был дан на татарском языке.

Обстоятельства, сложившиеся в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, внесли коррективы в личный прием, в связи с чем на личном приеме принято 29 граждан (за первое полугодие 2019 года- 70 человек).

Прием граждан осуществляется в соответствии с постановлениями Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 «Об обеспечении проведения личного приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани», от 12.05.2020 №1330 «Об особенностях приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». Также используются новые формы взаимодействия с населением путем организации приема граждан в режиме удаленного доступа с использованием средств связи: Zoom, телефонная связь.

Наибольшее количество поступивших обращений было связано с проблемами отсутствия освещения, строительством и ремонтом дорог (49%), содержанием мест массового отдыха и водных объектов и обследованием зеленых насаждений (23%).

По результатам рассмотрения 143 обращения решены положительно.

Тематика обращений граждан представлена в следующей диаграмме:

Увеличение количества обращений граждан за первое полугодие текущего года связано с введением режима самоизоляции, сложностью оказания муниципальных услуг.