**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в Комитете внешнего благоустройства**

**Исполнительного комитета г.Казани**

**обращений в 2019 году и во втором полугодии 2019 года**

Все обращения граждан, поступающие в Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан.

Во втором полугодии 2019 года в Комитете внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани (далее – Комитет) на исполнении находилось 1980 обращений, в т.ч. 1091 письменное обращение, 749 электронных. В целом за год поступило 3307 обращений (1891 письменное обращение и 1202 электронное).

Во втором полугодии 2018 года на исполнении находилось 1644 обращения, в т.ч. 882 письменных обращения и 694 устных. За 2018 год поступило 3388 обращений, их них 1816 письменных, 1382 электронных.

Через вышестоящие органы в 2019 году поступило 373 письма и поручения по обращениям граждан (2018 году – 361), в т.ч.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2019 год** | **2018 год** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 269 | 287 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 70 | 63 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 34 | 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **2 полугодие 2019 года** | **2 полугодие 2018 года** |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 127 | 134 |
| Кабинет Министров Республики Татарстан | 42 | 19 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 23 | 6 |

В 2019 году поступило 2 обращения на татарском языке (в 2018 было 1 обращение). Ответы заявителям были даны на татарском языке.

Особое внимание в Комитете уделяется организации личного приема населения. Всего на личном приеме за истекший год принято 140 человек (в 2018 году – 146 человек).

Наибольшее количество обращений в 2019 году, как и в 2018, было связано с проблемами отсутствия освещения, строительством и ремонтом дорог (49%), содержанием зеленых насаждений и мест массового отдыха (21%).

По результатам рассмотрения 374 обращения решены положительно (179 – во втором полугодии).

Тематика обращений граждан за год представлена в следующей диаграмме:

Тематика обращений граждан за второе полугодие представлена в следующей диаграмме: